

FAQ ABSENSI

1. Saya tidak bisa login, apa yang salah?

- Pastikan perangkat anda terhubung dengan jaringan internet.
- Pastikan Username, Password dan Capcha sudah benar.
- Default username dan password sama dengan login untuk aplikasi : Workflow / Manajemen Rapat / Gudang / Aplikasi Desktop (Billing, Belanja Pegawai, dll) / Personal Asistant / Jurnal (untuk yang sudah mempunyai akses aplikasi tersebut)
- Jika belum ada akses untuk aplikasi diatas, maka default username untuk pengguna baru : nip tanpa titik, dan password default : nip tanpa titik atau 123456.

2. Apakah bisa diakses dan dilakukan melalui Laptop?

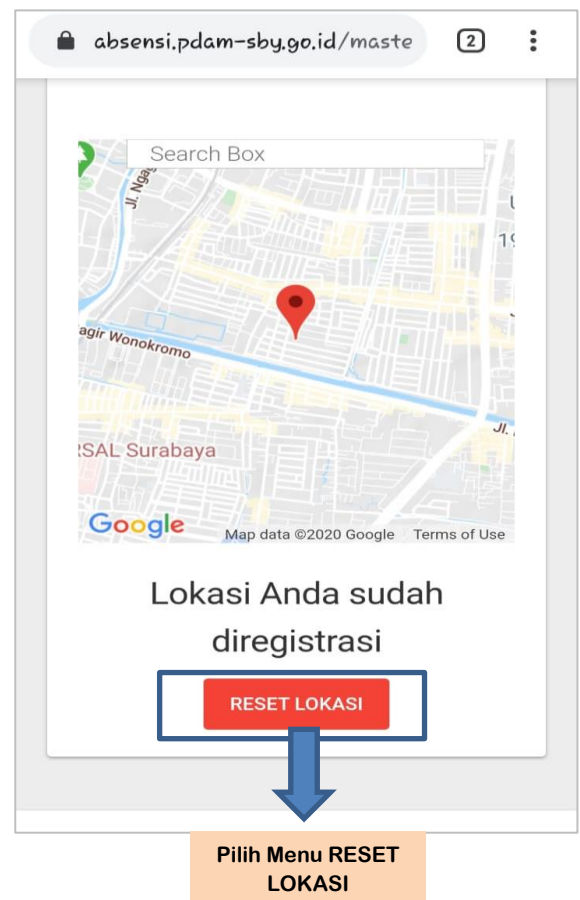
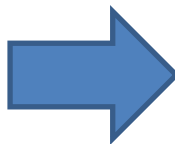
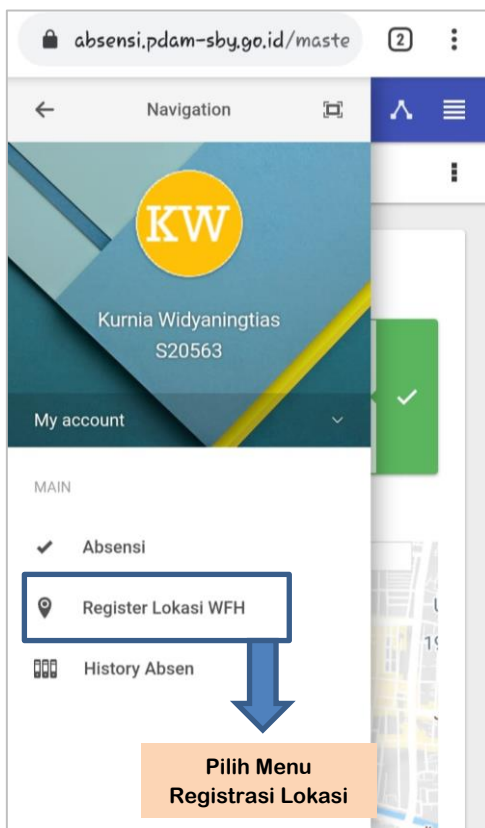
- Bisa tetapi tidak disarankan, karena keakuratan data lokasi melalui laptop kurang.

3. Bagaimana caranya agar lokasi bisa akurat saat menggunakan laptop?

- Pastikan Laptop tersambung / menggunakan internet perangkat smartphone yang sudah terhubung dengan GPS.

4. Saat Registrasi Lokasi, saya salah pilih lokasi, apakah bisa melakukan registrasi ulang?

- Bisa dilakukan dengan langkah2 sbb :



- Kemudian ulangi langkah Registrasi Lokasi seperti sebelumnya.

- Pastikan GPS sudah nyala.
- Jika masih tetap tidak bisa, cek lokasi diblokir atau tidak di browser.
- **Untuk browser Chrome bisa dilakukan dengan langkah2 :**



6. Saya terlanjur menekan tombol check out setelah check in, bagaimana absen saya?

- Silahkan melakukan check out kembali pada saat jam bekerja selesai.
- Check out yang dicatat menggunakan data terakhir.
- Tombol Check In hanya dapat dilakukan satu (1) kali sehari.

7. Apakah GPS perlu dinyalakan terus selama bekerja?

- Tidak perlu, cukup saat melakukan absensi saja.